



فرمت های
دیگر نیز قابل
دسترسی می
باشد

Welcome to به خانه جدید خود خوش آمدید

نئے گھر میں خوش آمدید
آپکی نئی کرایہ داری کے متعلق گائیڈ

اطلاعات مفید در مورد خانه جدید و خدماتی که ارائه می دهیم

اصلاح شده در نوامبر 2017



افسر مسکن بزودی مجدداً از شما بازدید خواهد کرد:

ملاقات با شما برای اجاره نامه در روز:

ساعت: _____ صبح / عصر با: _____

اگر در خرید اقلام موردنیاز خانه یا وسایل ضروری مشکل دارید،
لطفاً برای مشاوره به تیم محلی رفاه محلی با شماره
تماس بگیرید **01484 414782**

چک لیست اجاره نامه جدید. 1.	4	اجتناب از تراکم رطوبت	32
تیم محلی همسایه ها. 2.	7	امنیت خانه	33
افسران مسکن	7	محیط زیست شما. 6.	34
مراقبان املاک	8	باغچه ها	34
شکایات	8	کنترل حشرات موذی	35
کرایه شما. 3.	8	مناطق عمومی	35
کرایه شما چگونه محاسبه می گردد	8	جمع آوری زباله	36
پرداخت کرایه و محاسبه	8	زباله های بزرگ	36
عقب افتادن کرایه	8	سرو صدا	37
کمک به پرداخت کرایه	9	رفتارهای ضد اجتماعی	38
یونیورسال کردیت	9	جامعه و محله شما. 7.	38
پرداخت از قبل	12	مشارکت کردن	38
آیا می توانم با پرداخت مستقیم KNH کرایه بپردازم؟	12	مشاوران محلی	40
به	12	تیم های پلیسی محله	40
اگر کار کنم آیا می توانم یونیورسال کردیت بگیرم؟	13	دکترها د رمنطقه شما	40
اجاره نامه مشترک	13	مدارس محلی	40
کاهش در مالیات شهرداری	14	اطلاعات چگونه نگهداری می شود. 8.	40
حذف کمک هزینه مسکن برای جوانان 18 تا 21 سال	14	اطلاعات شخصی شما	40
کمک هزینه دولتی	14	مشکلات سلامتی و نیاز به مراقبت های خاص	41
عقب افتادن کرایه	16	اشتراک گذاری اطلاعات	42
(LHA) مزایای مسکن محلی	17	چه اطلاعاتی را ذخیره نمی کنیم	42
پول شما. 4.	18	استانداردهای خدمات ما. 9.	43
خانه شما. 5.	20	تماس با KNH	43
DIY - بازسازی و بهبود خانه شما	20	مستاجر شدن	43
پنبه نسوز	20	خانه جدید شما	44
تعمیرات	21	مشاوره برای پرداخت کرایه و فرض ها	44
بیمه متعلقات خانه	23	شرایط اجراه نامه	44
خدمات تعمیرکاران	23	مراقبت از خانه تان	44
کمک به مستاجران معلول	24	از ملک مراقبت	45
ایمنی گاز	25	مایلم نظر شما را بدانیم	45
سوخت جامد	26	پیشنهادات ، تشویقات و شکایات	45
ایمنی زمان آتش سوزی	27	فرصت های برابر	46
اگر آتش سوزی رخ دهد	29	اطلاعات بیشتر قابل دسترس. 10.	47
هشداردهنده دود	30	شماره تماس های مفید. 11.	48
گرمایش	31		
مشاوره انرژی	31		

به خانه جدید خود خوش آمدید.

در این دفترچه طیف وسیعی از اطلاعات مفید گنجانده شده که ممکن است در طول اجاره نشینی به آنها نیاز پیدا کنید. هدف از فراهم آوردن این اطلاعات ارائه راهنمایی‌های مختصری در مورد خدمات ما است. اگر در مورد این اطلاعات یا مسائل مربوط به مسکن سؤال دارید، جزوات اطلاعاتی متعددی می‌توانند شما را راهنمایی کنند (به صفحه 37 مراجعه نمایید) یا می‌توانید با تیم مسکن محله خود تماس بگیرید (به پشت جلد مراجعه نمایید)

خانه شما متعلق به شهرداری کرکلیز و تحت مدیریت مسکن محلی کرکلیز (KNH) می‌باشد. KNH شرکتی است که از طرف شهرداری برای مدیریت مسکن راه اندازی شده است. کارکنان ما خانه‌ها و املاک را مدیریت می‌کنند و با مستاجران، ساکنان و سازمان‌های دیگر همکاری می‌کنند تا به یک جامعه یکپارچه‌تر و موفق‌تر دست یابیم.

ما همچنین می‌توانیم در مورد مسائل فردی - نگرانی‌ها، مشکلات مالی، همسایگان پر سر و صدا، ایمنی شخصی، پیدا کردن دوره‌های آموزشی یا کاریابی به شما کمک کنیم. اگر نتوانیم مستقیماً به شما کمک کنیم، سعی می‌کنیم با تماس با شهرداری یا سازمان‌های دیگر راه حلی پیدا کنیم.

اطلاعات مربوط به حقوق و مسئولیت‌های خود به عنوان مستاجر شهرداری کرکلیز را در توافقنامه اجاره پیدا خواهید کرد. با امضای اجاره نامه، شما از لحاظ قانونی باید به مسئولیت‌های خاصی متعهد بمانید تا بتوانید اجاره نامه خود را حفظ نمایید. همچنین KNH، به عنوان نماینده شهرداری، از لحاظ قانونی باید اطمینان حاصل نماید که ما به وظایف خود در اجاره نامه بدرستی عمل می‌کنیم.

ما می‌خواهیم اجاره نشینی شما موفقیت آمیز باشد و از خدماتی که از ما دریافت می‌کنید خوشحال باشید. اگر هر گونه سوال یا نظری داشته دارید با تماس با ما کمک نمایید تا بهینه‌سازی کنیم.

1. چک لیست اجاره نامه جدید

1. شرکت تامین کننده برق و گاز شما، گاز بریتانیا **British Gas** است، مگر اینکه نام شرکت دیگری در اجاره نامه ذکر شود، **این یک حساب جدید است. نیازی نیست که شما از روی کنتور برق و گاز بخوانید.**

اگر ترجیح می دهید تامین کننده آب و برق و گاز خود را تغییر دهید مشکلی نیست اما برای انجام این کار، باید از روی کنتور برق و گاز بخوانید.

اگر در خانه دستگاه کنتور *(pay as you go)* دارید می توانید از شرکت گاز بریتانیا بخواهید که برای شما کنتور بگذارد و هزینه ها می تواند ارزان تر شود.

برای تماس با گاز بریتانیا به شماره **0800 048 0202** زنگ بزنید یا در مورد *(pay as you go)* با تلفن مصرف انرژی **0800 048 0303** تماس بگیرید.

برای تامین گاز باید با شرکت تامین گاز تماس بگیرید.

2. با شماره **01484 225693** تماس بگیرید تا میزان مصرف گاز خود را تنظیم کنید. به یاد داشته باشید - باید برای بازدید باید در منزل باشید و قبل از اینکه میزان مصرف تنظیم شود، باید در حساب گاز خود اعتبار داشته باشید.

زمان بازدید برای تنظیم میزان مصرف رزرو شد در روز -----

توجه داشته باشید: نقطه روشن کردن اجاق گاز "بسته" شده است. شما خود مسئول تنظیم نصب و راه اندازی ثبت نام کردن برای ایمنی گاز **Gas Safe** برای برداشتن سرپوش و اتصال مجدد اجاق به منبع گاز هستید.

3. مطمئن شوید موارد زیر را پیدا کنید:

- سوئیچ الکتریکی برق و اطمینان حاصل کنید که می دانید چگونه در وضعیت اضطراری برق را خاموش کنید.
- سوئیچ اصلی معمولا همراه جعبه کنتور و جعبه فیوز یا قطع کننده مدار برق قرار دارد. لطفا هر سوالی دارید از افسر مسکن بپرسید.
- (شیر اصلی فلکه آب) و بستن آن
- کنتور گاز
- دریچه جداسازی گاز در کنار کنتور گاز است
- متر برق (آیا تامین کننده است یا پی از یو گو؟)

- کنتور آب (اگر مستاجر قبلی آن را در محل خاصی قرار داده است)
- دستگاه هشدار دهنده دود در منزل شما وجود دارد. لطفاً به صفحه 13 مراجعه نمایید.

هر نکته ای را می خواهید یادداشت کنید در اینجا بنویسید:

4. اگر آدرس خانه شما عوض شد باید به این سازمان ها سریعاً اطلاع دهید:

- مرکز کاربایی** **آدرس جدید را به این سازمان ها بفرستید یا ارائه دهید:**
- | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> بانک | <input type="checkbox"/> اداره پست | <input type="checkbox"/> DVLA |
| <input type="checkbox"/> پزشکان | <input type="checkbox"/> دندانپزشکان | <input type="checkbox"/> DWP |
| <input type="checkbox"/> بیمه | <input type="checkbox"/> مدارس | <input type="checkbox"/> اعتبار مالیاتی |

5. تماس گرفتن و راه اندازی:

مزایای دولتی مسکن و مالیات شهرداری **01484 414950**

ارسال آنلاین تقاضانامه: **www.kirklees.gov.uk/benefits**

آیا تقاضای کمک هزینه دولتی مسکن کرده اید؟
اگر پاسخ *بله* است اما هنوز جوابی دریافت نکرده اید در اینجا یادداشت
نمایید:

بیمه اموال منزل - رویال سان الاینس. در صورت بروز سوال یا کمک برای
پر کردن فرم درخواست به این شماره زنگ بزنید **0345 671 8172**
صورتحساب آب - **0845 124 2424** یا www.yorkshirewater.com
اگر ملک شما کنتور دارد باید به همراه خود دستگاه خواندن کنتور ببرید
زیرا زمانی که به این ملک نقل مکان کرده اید، نیاز دارید میزان مصرف
مشخص شود.

6. صفحه نمایش های امنیتی و دستگاه های هشداردهنده - اگر خانه
دارای صفحه نمایشی است می توانیم در همان روز که نقل مکان می
کنید آنها را برداریم. به **01484 414886** زنگ بزنید. اگر دستگاه دزدگیر
وجود دارد، با ما تماس بگیرید تا کد را دوباره تنظیم کنیم.

7. کمک هزینه دکوراسیون - در زمان امضاء اجاره نامه خود اگر مجاز به
دریافت حق بیمه دکوراسیون باشید، یک کارت هدیه B & Q به شما داده
می شود. به شرط آن که کرایه شما عقب نیفتاده باشد.

2. تیم محلی همسایه ها

افسران مسکن

مأموران مسکن درباره مسائل مربوط به امور مسکن، اختلافات با
همسایه ها و کمک به پرداخت اجاره، شما را راهنمایی کنند. اگر نتوانند
به شما کمک کنند، شما را به افراد یا سازمان هایی معرفی می کنند تا
آنها بتوانند به شما کمک کنند.

آنها مسئول مدیریت خدمات در املاک هستند و می توانند به هر گونه
سوال در مورد نقل مکان به داخل و خارج ساختمان ها و املاک شهرداری
، پاسخ دهند و همچنین در مراکز خدمات مشتری به شما خدمات پذیرش

ارائه دهند.

مراقبان املاک

مراقبان املاک مسئول انجام تعمیرات کوچک، کمک به نگهداری املاک و مرتب و تمیز نگاه داشتن آنها هستند و می خواهند اطمینان حاصل کنند که مناطق عمومی در شرایط امن و ایمن هستند.

شکایات

اگر از خدماتی که ارائه می دهیم راضی نیستید یا در مورد مشکلی که داشته اید با فردی صحبت کرده اید اما هنوز راضی نیستید، لطفاً با مدیر مسکن منطقه تماس بگیرید.

اطلاعات در مورد چگونگی ارائه شکایت در مراکز خدمات مشتری و در www.knh.org.uk موجود است.

3. کرایه شما

چگونه اجاره شما محاسبه می شود

اجاره شما با استفاده از یک فرمول تعیین شده از طرف دولت محاسبه می شود. این امر بر اساس درآمد متوسط در کرکلیز، تعداد اتاق خواب ها و ارزش اموال شما است.

پرداخت اجاره و جمع آوری

اجاره هر ماه برای ماه آینده است. اولین پرداخت در شروع اجاره نامه است. لطفاً به ما تاریخ پرداخت های بعدی را اطلاع دهید.

اگر دلیلی وجود دارد که قادر به پرداخت ماهانه نیستید، روش و دفعات پرداختی را که با چرخه درآمد شما انطباق داشته باشد را قبول خواهیم کرد. لطفاً با ما تماس بگیرید تا درباره این مساله به توافق برسیم.

شما ملزم هستید با پرداخت مستقیم، مبلغ کرایه خانه و هزینه خدمات مسکن را بپردازید. اگر هنوز برای پرداخت مستقیم هماهنگ نکرده اید با

شماره **01484 414886** تماس بگیرید. در حال حاضر اکثر بانک های اصلی به شکل رایگان برای شما حساب بانکی پایه پرداخت مستقیم باز می کنند اما به شما اجازه نمی دهند بیش از حدی که در حساب بانکی خود پول دارید از حساب پول بردارید. اطلاعات بیشتر در وب سایت خدمات مشاوره مالی درسایت www.moneyadviceservice.org.uk موجود است.

اگر نتوانستید هزینه کرایه خود را در زمان مقرر بپردازید، لطفاً برای مشاوره و توافق بر سر قرارداد پرداخت با ما تماس بگیرید. اگر این کار را انجام ندهید، علیه شما اقدامات لازم بعمل خواهد آمد.

کمک هزینه برای کرایه خانه

اطمینان حاصل کنید که هر گونه مزایایی را که واجد شرایط آن هستید را درخواست نمایید. اگر مزایای دیگری دریافت می کنید، ممکن است واجد شرایط برای کمک هزینه مسکن نیز باشید و بتوانید تقاضای یونیورسال کردیت کنید.

یونیورسال کردیت

یونیورسال کردیت جایگزین چندین مزایای دولتی موجود شده است:

- مزایای مسکن
- کمک هزینه کاریابی
- اعتبار مالیاتی کار
- اعتبار مالیاتی برای کودکان
- کمک هزینه اشتغال و حمایت (مبتنی بر درآمد)
- کمک هزینه به درآمد (مبتنی بر درآمد)

اگر سن شما بین 18 تا 64 سالگی است، می توانید درخواست یونیورسال کردیت کنید به شرطی که:

- متقاضی مزایای دولتی جدید باشید

- در گذشته مزایای دولتی دریافت می کردید اما اکنون وضعیت شما تغییر کرده است
- اگر تقاضای جدیدی دارید ، سه بچه یا بیشتر دارید، در حال حاضر باید به جای یونیورسال کردیت مزایای مسکن را پردازید.

در UC چه موارد جدید افزوده شده است؟

- تقاضا باید بصورت آنلاین درخواست و مدیریت شود.
- برای تقاضای یونیورسال کردیت شما به یک آدرس ایمیل و دسترسی به اینترنت نیاز خواهید داشت. یونیورسال کردیت باید به صورت آنلاین از طریق وب سایت دولتی درخواست شود

www.gov.uk/apply-universal-credit

در طول فرآیند درخواست شما یک حساب یونیورسال کردیت آنلاین ایجاد خواهید کرد که باید به صورت منظم برای مدیریت این حساب به آن دسترسی داشته باشید. اگر برای درخواست یونیورسال کردیت ، به کمک نیاز دارید، لطفاً به Jobcentre Plus مراجعه کنید تا برای شما وقت ملاقات بگذارند.

اینترنت رایگان در نقاط مختلف کرکلیز، از جمله کتابخانه های محلی و مراکز خدمات مشتری شهرداری کرکلیز قابل دسترسی است. برخی از سازمان ها برای ایجاد مهارت و اعتماد به نفس دوره های آموزشی آنلاین و پشتیبانی ارائه می دهند. جهت کسب اطلاعات بیشتر لطفاً به وب سایت KNH در www.knh.org.uk مراجعه کنید یا برای اطلاعات بیشتر با شماره زیر تماس بگیرید **01484 414886**

- هزینه یونیورسال کردیت به طور مستقیم به حساب بانکی شما پرداخت می شود

یونیورسال کردیت یک بار در ماه به طور مستقیم به حساب بانک شما، یا بیلدینگ سوساییتی و یا حساب کردیت یونیون پرداخت می شود. این امر به این دلیل است که دولت می خواهد مردم مسئولیت بیشتری در قبال

مدیریت درآمد خود داشته باشند و آنها را آماده کند تا در زمان استخدامشان دستمزد دریافتی خود را چگونه مدیریت نمایند.

اگر حساب بانکی ندارید، لازم است یک حساب باز کنید. در حال حاضر اکثر بانک‌ها در خیابان‌های اصلی حساب‌های پایه بانکی بدون دریافت هزینه و رایگان به همراه یک کارت نقدی ارائه می‌دهند اما اجازه نمی‌دهند بیش از آنچه در حساب بانکی پول دارید از حساب خود پول بردارید. همچنین می‌توانید بصورت رایگان حساب مستقیم (دایرکت دیت) راه اندازی نمایید و اگر پولی به این حساب واریز نشود، حساب بسته نخواهد شد. اکثر بانک‌ها به شما اجازه می‌دهند به صورت آنلاین، یا از طریق تلفن یا در شعب مختلف بانکی پول بردارید. این حساب‌ها مخصوص افرادی است که حساب جاری ندارند، امتیاز اعتباری ضعیف دارند یا نمی‌توانند از حساب بانکی فعلی خود به دلیل مشکلات مالی از جمله CCJ ها و ورشکستگی استفاده کنند. جهت کسب اطلاعات بیشتر، از جمله لیست حساب‌های بانکی پایه، به وب سایت خدمات مشاوره مالی به وب سایت زیر مراجعه نمایید:

www.moneyadvice.service.org.uk. یا آن که می‌توانید با یکی از کارکنان صحبت کنید یا برای اطلاعات بیشتر با این شماره تماس بگیرید

01484 414886

• شما مسئول پرداخت کرایه خانه خود هستید

یونیورسال کردیت با مزایای مسکن تفاوت دارد زیرا به جای آنکه به حساب صاحب خانه شما واریز گردد، به صورت مستقیم به حساب بانکی شما پرداخت می‌شود. این مبلغ شامل کرایه مسکن شما می‌شود که باید آن را بردارید. **شما وظیفه و مسئولیت دارید مبلغ کرایه خانه را به KNH پرداخت نمایید تا حساب اجاره نشینی شما بروز باشد.** ساده ترین راه برای انجام این کار پرداخت اجاره از طریق پرداخت مستقیم است که پس از دریافت ماهانه یونیورسال کردیت بعنوان اجاره از آن کم شود.

اگر نیاز به مشاوره در زمینه بودجه بندی دارید یا مایل به راه اندازی

پرداخت مستقیم هستید، لطفاً با ما به شماره **01484 414886** تماس بگیرید. اگر حساب اجاره نشینی شما بروز نشود ممکن است خانه خود را از دست بدهید.

شما تنها یکبار در ماه برای کل خانواده هزینه دریافت خواهید کرد زوج ها یک یونیورسال کردیت را دریافت خواهند کرد. باید تصمیم بگیرید که کدام یک از شما مایل به دریافت پرداخت ها در حساب بانکی دیگری هستید.

پیش پرداخت

اگر احساس می کنید که در طول 6 هفته اول باید صبر کنید تا اولین پرداخت یونیورسال کردیت واریز گردد دوران سختی برای شما خواهد بود می توانید تقاضای پیش پرداخت نمایید.

باید بتوانید نشان دهید که نیاز مالی فوری دارید. یک پیش پرداخت می تواند تا 50٪ از اولین پرداخت یونیورسال کردیت شما را پوشش دهد. متقاضیان جدید باید آن را در عرض 6 ماه پس بدهند و 12 ماه برای متقاضیان واجد شرایط که مزایای دولتی در طول یک ماه دریافت کرده باشند از درخواست یونیورسال کردیت آنها پرداخت بشود. این مبلغ از پرداخت یونیورسال کردیت شما به صورت اقساط یکسان کم خواهد شد و با اولین پرداخت آغاز می شود.

پس از ارائه تقاضای یونیورسال کردیت خود ، می توانید در اولین مصاحبه با مربی کاریابی خود درخواست پیش پرداخت نمایید یا با شماره تلفن های راهنمای یونیورسال تماس بگیرید : **0345 600 4272** - (ارسال پیامک تلفنی : **0345 600 0743**)

آیا می توانم اجاره را به طور مستقیم به KNH پرداخت کنم؟

دولت می خواهد مردم را مسئول مدیریت درآمد خود کند، بنابراین از مردم انتظار می رود که خود را موظف به پرداخت اجاره کنند. دو مورد استثنای وجود دارد:

1. افرادی که به عنوان "آسیب پذیر" طبقه بندی می شوند
2. برخی از افرادی که در پرداخت اجاره های خود عقب می مانند - این مساله با راه اندازی پرداخت مستقیم مرتفع می گردد

هزینه های مسکن فقط می تواند به طور مستقیم به KNH برای مدت زمان محدود پرداخت شود، تا زمانی که بتوانید پول خود را به صورت مستقل مدیریت کنید.

لطفا به یاد داشته باشید: که اگر شرایط شما یا خانواده شما در زمان درخواست یونیورسال کردیت تغییر یافت، باید بلافاصله به KNH و وزارت کار و بازنشستگی (DWP) اطلاع دهید. می توانید این کار را از طریق ژورنال آنلاین خود انجام دهید.

اگر کار کنم آیا می توانم یونیورسال کردیت دریافت کنم؟

با افزایش درآمد شما با کارکردن، یونیورسال کردیت به تدریج کاهش پیدا خواهد کرد و حذف خواهد شد. اگر توانایی شما برای انجام کار محدود است یا مسئولیت یک فرزند را برعهده دارید یا شرایط فردی نوجوان را داشته باشد، به شما کمک هزینه برای کاریابی داده می شود. زمانی که قادر به کار و کسب درآمدی شوید که زندگی شما را تامین نماید یونیورسال کردیت حذف خواهد شد.

به ازاء هر پوند اضافی که شما کسب کنید، 63 پنس از پرداخت یونیورسال کردیت شما کم خواهد شد. جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد کمک هزینه های کاریابی و نرخ دریافت به وب سایت یونیورسال کردیت www.gov.uk/universal-credit مراجعه کنید.

کرایه های مشترک

اگر توافق نامه اجاره نشینی مشترک دارید، لازم است آن را به روز نگه دارید. مطابق با یونیورسال کردیت مسئولیت پرداخت اجاره به طور مساوی

بین مستاجرین مشترک تقسیم می شود. اگر یکی از مستاجرها نقل مکان کند، مبلغ یونیورسال کردیت که دریافت می کنید، تنها 50٪ از اجاره شما را پوشش خواهد داد. مستاجر باقی مانده مسئول پرداخت مابه التفاوت است. اگر در مورد تغییر شرایط و وضعیت خانواده به KNH اطلاع دهید، می توان توافقنامه شما را به روز نگه داشت و از بروز مشکلات جلوگیری نمود.

کاهش مالیات شهرداری

یونیورسال کردیت شامل کمک هزینه برای مالیات شهرداری شما نمی شود. اگر برای پرداخت هزینه مالیات شهرداری به کمک نیاز دارید، می توانید درخواست کاهش مالیات دهید. لطفا جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا ارسال درخواست به وب سایت شهرداری کرکلیز مراجعه کنید:
www.kirklees.gov.uk

حذف کمک هزینه مسکن برای جوانان 18 تا 21 ساله

دولت معتقد است که افراد زیر 25 سال یا باید درآمد کسب کنند یا در دوره های تحصیلی مشغول باشند، بنابراین طرح حمایت از کمک هزینه مسکن برای افراد 18-21 ساله برداشته شد. اگر شما در سن بین 18-21 سالگی هستید و کار ندارید، تحت شرایط وظایف جوانان قرار می گیرید و برای دریافت هزینه های مسکن شرایط سختگیرانه برای شما اعمال خواهد شد.

دولت قصد دارد اطمینان حاصل کند که جوانان بدون کار از ابتدای ارسال تقاضای مسکن، به دنبال کار می گردند. کسانی که در طی 6 ماه اول تقاضای خود، قادر به پیدا کردن کار نباشند، باید روزانه کارهای عام المنفعه انجام دهند یا در دوره های کارآموزی شرکت کنند تا حمایت های دولتی از آنها ادامه یابد.

اگر شما در سن بین 18 تا 21 سالگی هستید این مساله بروی شما

تاثیر خواهد گذاشت:

- یک تقاضای جدید برای یونیورسال کردیت ارسال کنید
- کار نمی کنید یا با وجودیکه کار می کنید، درآمد شما کمتر از میزان حداقل درآمد است (برای 18 تا 20 ساله هایی که کارآموز نیستند این مبلغ معادل با 89.60 پوند در هفته است)

برخی از متقاضیان یونیورسال کردیت که بین 18 تا 21 سال دارند می توانند درخواست دریافت کمک هزینه مسکن کنند:

- افرادی که هزینه های مسکن یونیورسال کردیت را قبل از 1 آوریل 2017 دریافت کرده باشند تا زمانی که یونیورسال کردیت را جابجا نکنند یا کمک هزینه های مسکن را متوقف نکنند
- برخی افراد آسیب پذیر
- افرادی که قادر به زندگی با والدین خود نیستند
- کسانی که ادعا می کنند زوج هستند
- افرادی که تمامی الزامات مربوط به کار برای دریافت یونیورسال کردیت را ندارند
- افرادی که با حداقل درآمد مشغول به کار هستند
- افرادی که با حداقل درآمد اخیرا کار را ترک کرده اند، (در این صورت کمک برای مدت محدودی در دسترس آنها خواهد بود)

اطلاعات بیشتر در وب سایت دولت www.gov.uk موجود است. یک نمودار نشانگر شرایط معافیت از تغییر در وب سایت www.knh.org.uk موجود است.

مزایای دولتی مسکن

اگر سن شما بیش از سن دریافت مستمری بازنشستگی دولتی است، می توانید از مزایای دولتی مسکن برخوردار شوید. می توانید درخواست

لطفاً به خاطر بسپارید که اگر شرایط شما یا خانواده تان هنگام درخواست مزایای مسکن تغییر کند، باید به KNH و خدمات مزایای شهرداری اطلاع دهید.

اگر برای پر کردن فرم مزایای مسکن خود نیازمند کمک هستید یا اگر برای دریافت مزایا به مشاوره نیاز دارید، خوشحال خواهیم شد که به شما کمک کنیم.

عقب افتادن اجاره

اگر پرداخت کرایه خانه شما عقب بیفتید، مستقیماً با شما تماس می‌گیریم تا درباره عقب افتادن اجاره بحث کنیم. به شما فرصت خواهیم داد در مورد مشکل در پرداخت توضیح دهید و همچنین ببینیم چگونه میتوانیم به شما کمک کنیم.

اگر تقاضای یونیورسال کردیت می‌کنید، می‌توانید ماهانه مبلغ بدهی اجاره خود را از هزینه دریافتی بپردازید. مگر اینکه اجاره اولین ماه را از پس انداز یا درآمد دیگر خود به حساب اجاره نشینی خود که عقب افتاده واریز نمایید. لطفاً با ما تماس بگیرید تا به ما اطلاع دهید زمان پرداخت شما چه وقتی است و برای پرداخت اجاره پرداخت مستقیم راه اندازی شود.

اگر همچنان اجاره های شما عقب بیفتند ممکن است دیگر مجاز به نقل مکان به ساختمان های شهرداری دیگر نباشید و می‌توانیم برای کاهش بدهی های اجاره ای، وسایل تزئینی منزل شما را ضبط نماییم.

اگر همچنان اجاره های شما عقب بیفتند، اقدامات قانونی علیه شما آغاز می‌کنیم که می‌تواند باعث از دست دادن خانه شما شود. بسیار مهم است قبل از آنکه به دردرسر بیفتید با ما تماس بگیرید.

محدودیت در مزایای دولتی مسکن (LHA)

دولت در حال تغییر نحوه محاسبه مزایای مرتبط با مسکن است. این مورد به مزایای مسکن و مواردی از یونیورسال کردیت اعمال خواهد شد و تغییرات بدین معنی است که مبلغ مزایای مرتبط با مسکن که دریافت می کنید از آوریل 2019 محدود خواهد شد.

این مزایا به میزان کمک هزینه مسکن محلی (LHA) و اندازه خانوار شما بستگی دارد. نرخ های فعلی LHA در جدول زیر نشان داده شده و تا آوریل 2020 تغییر نخواهد کرد.

اندازه منزل	LHA کرکلیز	توجه کنید
نرخ خانه های اشتراکی	£55.00	این مورد مربوط به افراد زیر 35 سال و بدون فرد وابسته به آنها می شود
1 خوابه	£80.55	
2 خوابه	£96.91	
3 خوابه	£113.92	
4 خوابه	£149.59	

اگر کمتر از 35 سال داشته اید و هیچ فرزند وابسته ای با شما زندگی نمی کنید، نرخ اقامتی مشترک دریافت خواهید کرد، حتی اگر خانه خود را با دیگران به اشتراک نگذارید.

شما باید فکر کنید آیا هزینه اجاره و سرویس شارژی که پرداخت می کنید بالاتر از هزینه مجاز جدید است یا خیر. به ویژه باید در نظر بگیرید که در سال 2019 که در معرض محدودیت های اعمال شده کمک هزینه مسکن قرار می گیرید، چگونه می خواهید مابه التفاوت کرایه و سرویس شارژ خود را بپردازید.

اگر سن شما مناسب کار کردن است و اتاق خواب اضافی دارید، مزایای مربوط به مسکن شما در حال حاضر نیز محدود شده است. اگر محدودیت های LHA شما را تحت تاثیر قرار می دهد، تنها یک کاهش در هر زمان معین اعمال خواهد شد - این مساله به معنای دریافت کمترین مزایای مسکن دولتی خواهد بود.

اگر در سن بازنشستگی هستید، تحت تاثیر کاهش کمک هزینه قرار نخواهید گرفت، اما ممکن است مبلغ اجاره ای که دریافت می کنید متناسب با نرخ های LHA محدود شود.

4. پول شما

مشاوره برای قروض و بدهی

اگر اجاره عقب مانده دارید یا به شرکت های دیگر بدهکار باشید، مشاوران بدهی متخصص ما در ارائه کمکهای محرمانه و رایگان به شما کمک می کنند تا نگرانی مالی شما کاهش پیدا کند.

همچنین می توانیم به شما کمک کنیم که پول خود را افزایش دهید. ما تدر موارد زیر می توانیم توصیه می کنیم:

- بودجه بندی و مدیریت پول
- مزایای دولتی عمومی و حصول اطمینان از برخورداری کلیه حقوق
- بهره وری انرژی و کمک به تغییر تامین کنندگان انرژی
- مذاکره با طلبکاران از طرف شما
- دسترسی به کمک های مالی و تراست فاند تلفن - **01484 225332** جهت کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 37 مراجعه کنید.

کار گرفتن

آیا می دانید زمانی که یونیورسال کردیت به پایان برسد، در حالی که هنوز مزایا دریافت می کنید، می توانید کار کنید؟

اگر هیچ وقت کار نکردید و نیاز به کمک دارید تا کار پیدا کنید، تیم کاریابی برای مستاجران در KNH به شما مشاوره رایگان و تخصصی می دهند تا مستاجران بتوانند برای گزینه های شغلی خود برنامه ریزی نمایند.

این کمک ها شامل کمک و پشتیبانی از طریق:

- تهیه رزومه کاری متناسب با مشخصات کاری
- پروفایل مهارت های قابل انتقال
- گزینه های شغلی و تعلیم دیدن با مربی
- اطلاعات جستجوی شغلی دقیق
- دسترسی به فرصت های یادگیری بزرگسالان
- باشگاه های کاری در مناطق محلی
- کار داوطلبانه - کسب تجربه مورد نیاز برای کاری که به آن علاقمند هستید
- مراکز مصاحبه و ارزیابی - تجربه، مهارت ها و تکنیک ها
- برای خود کار کنید یا کسب و کار خود را شروع کنید
- غلبه بر هر گونه مانعی که نمی گذارد شما سر کار بروید ، به عنوان مثال هزینه سفر یا مراقبت از کودک و غیره

تیم کاریابی برای مستاجران شهرداری کرکلیز ، C & K Careers ، Jobcentre Plus و مراکز آموزشی محلی با همکاری با یکدیگر سعی می کنند مسیرهای اشتغال را توسعه و گسترش دهند.

سعی می کنیم دسترسی بیشتری به امکانات و منابع موجود در سراسر کرکلیز برای مستاجران و ساکنان خود بوجد آوریم.

همچنین مستاجران را تشویق می کنیم تا برای توسعه جامعه ای قوی تر و کمک به افراد بیشتریدر یافتن کار به ما کمک نمایند و مشارکت داشته باشند.

اگر میخواهید مشاوره یا کمک بیشتری دریافت کنید، لطفا با ما تماس بگیرید:

تلفن - **01484 225332**

Facebook - KNH Tenants into Work

Twitter - @KNHTenantsintoWork

بازسازی و بهبود منزل - DIY

هنگام تزئین خانه خود از *کاغذ دیواری* با *بخار* استفاده نکنید، زیرا می تواند به گچ دیوار آسیب برساند. توصیه می کنیم که هر بار یک اتاق را تزئین کنید تا سرو صدا و مزاحمت برای همسایگان به حداقل ممکن برسد.

در دوره 12 ماهه اول اجاره شما مجاز به ایجاد تغییر یا بهبود منزل نیستید. اگر مستاجر امن هستید و می خواهید خانه یا باغچه خود را بهبود بخشید یا تغییر دهید، باید با ما تماس بگیرید تا مجوز دریافت کنید. ما یک فرم درخواست برای شما ارسال می کنیم و زمانی که فرم تکمیل شده را دریافت کردیم، از منزل شما بازدید خواهیم نمود.

هنگامی که تغییرات کامل می شود، مسئولیت هر گونه نگهداری و تعمیر هر گونه خسارت ناشی از بازسازی را برعهده شما خواهد بود.

نکته: هرگونه بهبود دائمی تایید شده در منزل جزء اموال شهرداری تبدیل می شود و اگر شما از منزل خود نقل مکان کنید این تغییرات باید در منزل باقی بماند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 37 مراجعه کنید.

پنبه نسوز

آزبست یا پنبه نسوز نوعی الیاف معدنی است که معمولاً با موادی مانند سیمان و یا عایق تخته ثابت مخلوط می شود. پنبه نسوز تنها زمانی خطرناک است که الیاف نفس بکشند. آنها می توانند به وسیله برش خوردن، شکستن، حفاری یا سنباده زدن آزاد شوند.

الیاف پنبه نسوز می توانند سرطان ریه، Mesothelioma (مزوتلوما یک نوع سرطان) و بیماری آزبستوز ایجاد کنند. این بیماری ممکن است پس از چند سال در معرض پنبه نسوز قرار گرفتن ظاهر شود. باید با احتیاط کامل با پنبه نسوز برخورد شود.

هرگز از مته، سوهان/سنباده، برای سوراخ کردن یا شکستن هر ماده ای که فکر می کنید ممکن است حاوی پنبه نسوز باشد، استفاده نکنید!

پنبه نسوز را می توان در مواد زیر پیدا نمود:

- دیوار کابینت
- لوله های سیمانی
- پشت لوله ها
- سقف و دیوار گاراژ
- سیمان دور شومینه
- جعبه های فیوز
- پانل های سقف و دیوار
- کاشی های کف

اگر درباره منطقه ای که مایل به انجام بهینه سازی هستید اطلاعات مربوط به پنبه نسوز نداشته باشیم، ابتدا باید بررسی و ارزیابی پنبه نسوز انجام شود و شما هزینه آن را باید بپردازید.

تعمیرات

برای گزارش دادن تعمیر، با شماره تلفن تعمیرات ما **01484 414800** تماس بگیرید

• دوشنبه - جمعه، 8 صبح تا 6 بعد از ظهر

• شنبه ها - یکشنبه ها و تعطیلات سالانه، ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر

برای تعمیرات اضطراری در خارج از این ساعات، به **01484 414850** زنگ بزنید

خانه شما باید این شرایط را داشته باشد:

• بدون نقص ساختاری

• لوازم و اتصالات (نصب شده توسط ما) به خوبی تعمیر و سرویس شده باشند.

• سینک دستشویی، حمام، توالت و زهکشی همه آنها درست کار کنند.

• خدمات آب، برق و / یا گاز و هر وسیله گرمایشی (که توسط ما نصب

شده) به درستی کار کنند و ایمن باشند.

- مناطق و امکانات مشترک که به درستی مورد بررسی قرار گرفته و در شرایط خوب نگاه داشته شوند. از جمله: سیستم های در ورودی ، آسانسور، شوت های زباله و چراغ های راه پله
- ساختار خارجی ساختمان که در معرض باد و شرایط بد آب و هوای شدید قرار می گیرد باید مرتب و به خوبی از آن مراقبت گردد

اگر هر کدام از موارد فوق در اثر مرور زمان دچار فرسایش و کهنگی بشوند، باید آنها را تعمیر کرده و در شرایط ایمن نگه داشته شوند. مستاجران شهرداری نباید هزینه تعمیرات به علت فرسایش به مرور زمان و کهنه شدن را بپردازند. اما اگر تعمیر بعلت ایراد خسارت وارده از طرف شخص باشد ، آن فرد مسئول پرداخت هزینه تعمیرات خواهد بود.

KNH مسئول موارد زیر نیست و تعمیرات زیر را انجام نمی دهد:

- کلید های گم شده و نیاز به تغییر قفل و کلید.
- درب هایی که باید با فرش های جدید نصب شده تنظیم شوند تا در به سهولت باز و بسته شود. خدمات تعمیرکاران می تواند به شما در این زمینه کمک کند، به صفحه بعدی مراجعه نمایید.
- لامپ و اتصالات نصب شده توسط مستاجرین.
- جدا کردن دو خانه با حصار - ممکن است این حصار بدین دلیل نصب شده باشد که این ملک متعلق به شهرداری نباشد . جهت هر گونه تعمیر این حصار باید از قبل با KNH توافق شود تا بر روی آن کاری صورت گیرد.
- ترک های مویی و گچ کاری - مسئولیت مراقبت از این تزئینات بر عهده مستاجران می باشد.
- تزئین داخلی و تعمیر گچ دیوار اگر در هنگام استفاده از بخار آسیب دیده باشد و یا کاغذ دیواری قدیمی با بی دقتی کنده شود.
- تعمیر کفپوش های کف به غیر از از کاشی های ثابت وینیل.

- حذف و جایگزینی فرش / کفپوش لمینیتی که باید برداشته شود تا امکان انجام تعمیر آن وجود داشته باشد.
- جهت کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 37 مراجعه کنید.

بیمه وسایل داخلی منزل

نباید منتظر بمانید و صبر کنید که چه زمانی بهتر است بیمه اتفاقات غیر مترقبه بگیرید. ما یک طرح بیمه در Royal & Sun Alliance Insurance plc پیدا کردیم، که با هزینه کمی به مبلغ £0.47 در هفته پوشش بیمه برای اقلام خانگی را از همان ابتدا تا سقف £4,000 شروع می کند و هیچگونه هزینه اضافه دیگری نباید بپردازید.

مستاجران را تشویق می کنیم تا از این طرح بیمه استفاده کنند. با این وجود، می توانید هر شرکت بیمه ای که دوست دارید، انتخاب کنید - مهم این است که پوشش بیمه را دریافت کنید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر و یا برای درخواست با RSA تماس بگیرید

03456 718172: خدمات مشتریان

اگر در طی تعمیر وسیله ای از سوی پیمانکار خسارت و آسیب ببیند ما هزینه آن را از شرکت بیمه خواهیم گرفت. در صورتی که چنین اتفاقی بیفتد، قبل از اینکه بتوانیم درخواست هزینه جبران خسارت از بیمه را ارسال کنیم، باید وسیله آسیب دیده را مشاهده کنیم، بنابراین لطفا هیچ وسیله ای را دور نیندازید.

خدمات تعمیرکاران

خدمات تعمیرکاران طرحی رایگان برای انجام کارهای تعمیراتی خرد است که ممکن است مستاجران قادر به انجام آن نباشند.

مستاجرین جدید حق دارند که در هشت هفته اول اجاره نامه خود، یک بازدید یک ساعت و نیمه داشته باشند.

افراد زیر 18 سال و بالای 60 سال و همچنین مستاجرای که مزایای دولتی معلولیت دریافت می کنند - (از مستاجرین خواسته می شود تا مدارک اثبات ادعای خود را ارائه دهند)، در عرض دوازده ماه می توانند سه بازدید یک ساعت و نیمه داشته باشند

این افراد کارهای تعمیراتی عمده، دکوراسیون، کارهای گاز، کارهای الکتریکی یا کارهایی که احتمالاً بیش از دو ساعت طول می کشد، را انجام نمی دهند.

اگر نیاز به کمک در کارهای تزئینی دارید، لطفاً با افسر مسکن خود تماس بگیرید. ممکن است حق دریافت کمک هزینه تزئینی داشته باشید.

تعمیرکاران اکثراً کارهای کوچکی را انجام می دهند که تعمیرکاران کارهای عمده و یا تیم های نگهداری آن کارها را انجام نمی دهند. از جمله موارد زیر:

- آویزان کردن عکس و نقاشی، آینه، پرده و کرکره
- نصب قفسه، اتصالات حمام و غیره
- سرهم کردن مبلمان یا تخت، یا انتقال جعبه، مبلمان و غیره
- اتصال ماشین لباسشویی
- بعد از اینکه فرش های جدید نصب می شوند، تراشیدن پایین در

تعمیرکاران ابزار و اقلام کوچک مانند پیچ گوشتی و میخ به همراه خود می آورند. اما تهیه کلیه ابزار و وسایل مانند قفسه ها، ریل های پرده، رنگ و غیره برعهده شماست.

برای تعیین قرار ملاقات با این شماره تماس بگیرید: **01484 414800**
قرار ملاقات ها از دوشنبه تا جمعه ساعت 8 صبح تا 4 بعد از ظهر است
به خاطر داشته باشید یک تعمیرکار handyperson می خواهید.

کمک به مستاجران با معلولیت

اگر به هر گونه سازگاری و نصب ابزار نیازمند هستید از جمله:

- نصب ریل دستی • دوش • بالابر برای پله ها • وسایل کمکی در حمام

لطفاً با خدمات گیت وی شهرداری **01484 414933** تماس بگیرید. برای

ارسال پیام تلفنی به شماره **077814 82931** پیام بزنید: "Gateway" یا به صورت شخصی مراجعه کنید:

- Civic Centre 3, Huddersfield, HD1 2TG
- Walsh Building, Town Hall Way, Dewsbury, WF12 8EQ

همچنین می توانید به gatewaytocare@kirklees.gov.uk ایمیل ارسال کنید یا به وب سایت www.kirklees.gov.uk مراجعه نمایید.

خدمات مراقبتی گیت وی پس از ثبت جزئیات لازم ، آنها را به مرکز توانبخشی ارجاع می دهد، و سپس مسئول توانبخشی از خانه شما بازدید می کند تا تغییرات مورد نیاز اجرا گردد.

ایمنی گاز

اگر بوی گاز استنشاق کردید بلافاصله به اداره گاز **0800 111999** زنگ بزنید و دستورالعمل های زیر را دنبال کنید:

1. تمام شعله های آتش را خاموش کنید. سیگار نکشید و کبریت یا فندک روشن نکنید.
2. کلیدهای برق را روشن یا خاموش نکنید و یا دستگاه های الکتریکی را خاموش و روشن نکنید.
3. دکمه گاز درکنتور را خاموش کنید. قبل از اینکه مهندس اورژانس از محل بازدید کنند، آن را روشن نکنید.
4. تمام لوازم گازی را خاموش کنید. از وسایل گازی استفاده نکنید تا مهندس اورژانس آنها را بررسی نمایند.
5. بگذارید هوا داخل منزل شود. تمام درها و پنجره ها را باز کنید.
6. اگر در ورودی خانه مجهز به سیستم ورودی الکتریکی باشد، در را به صورت دستی باز کنید.

مهندسی سعی می کنند در عرض دو ساعت در محل حضور یابند.

بسیار مهم و حیاتی است که لوازم خانگی گازی در خانه شما به طور منظم سرویس شوند. لوازم خراب یا مسدود کننده های آتش نشانی می توانند شما را بکشند.

KNH سالانه یک برنامه سرویس و تعمیر تمامی وسایل گازی را اجرا می کند. اگر نتوانیم این خدمات را انجام دهیم، شما و خانواده تان در معرض خطر خواهید بود.

به یاد داشته باشید:

- وظیفه قانونی ماست که حداقل هر 12 ماه برای انجام بازرسی ایمنی گاز به منزل شما بیاییم . اگر توانیم اینکار را انجام دهیم، ممکن است اقدام به بازپس گیری ملک نماییم.
- ما کلیه وسایل گرمایشی گازی و دستگاه های گرم کننده آب را سرویس می کنیم. این خدمات را بدون دریافت هیچگونه هزینه به مستاجرین برای بازرسی از وسایل گرمایشی گاز و آب گرم پیشنهاد می دهیم.
- ما گازسوز هایی را که برای لوازم گازی استفاده می شوند را آزمایش کنیم.
- در همان زمان بازرسی وسایل گازی ، دستگا های هشدار دود را نیز سرویس و تعمیر می کنیم

سوخت جامد

لوازم سوخت جامد و دیگ های آنها مرتب نیاز به تعمیر و نگهداری منظم دارند. ما یک برنامه سالانه برای سرویس و تعمیر لوازم سوخت جامد و دیگ های آنها داریم.

شما نباید خود دستگاه سوخت جامد را نصب کنید. هرکس که بدون مجوز ما اینکار را انجام دهد باید بلافاصله دستگاه را بردارد.

ایمنی آتش

تقریباً می توان از تمامی آتش سوزی های خانگی پیشگیری کرد - در اینجا چند توصیه وجود دارد که می توانند به شما کمک کنند:

آشپزی

- همیشه دستگیره های ماهیتابه را به داخل بچرخانید تا آنها واژگون نشوند.
- اگر برای آشپزی از روغن/چربی استفاده می کنید، در آشپزخانه بمانید.
- چربی می تواند به آسانی آتش بگیرد. اگر چربی بیش از اندازه داغ شود شروع به دود کردن نماید باید اجاق گاز را خاموش کنید و بگذارید خنک شود. هرگز آب روی چربی داغ نریزید.

ایمنی وسایل برقی

- اگر تعداد زیادی پریز در یک سوکت قرار دهید، می تواند آتش سوزی ایجاد نماید. یک پریز در هر سوکت بهترین حالت می باشد. مخصوصاً رعایت این مساله برای دستگاه هایی که از برق زیادی استفاده می کنند مثل ماشین لباسشویی و شومینه های برقی بسیار مهم است.
- به دنبال پریز های داغ شده یا حرارت دیده یا سوکت هایی با نشانه های تیره رنگ باشید. اگر هرکدام را پیدا کردید، دستگاه را بیرون بیاورید و با ما تماس بگیرید تا بتوانیم سوکت را بررسی کنیم:

01484 414800

شستن و خشک کردن لباس ها

- هرگز لباس های خود را برای خشک شدن در نزدیکی آتش یا اجاق گاز خود قرار ندهید.
- اگر ماشین لباسشویی یا خشک کن دارید، بدون نظارت آنها را روشن نکنید و مطمئن شوید که مرتب فیلتر کرک لباس را تمیز

می کنید.

استفاده از شمع

- اطمینان حاصل کنید که از یک شمعدان مناسب برای شمع استفاده کنید.
- شمع ها را از پرده ها و مواد دیگر دور نگه دارید.
- همیشه قبل از رفتن به رختخواب، شمع را خاموش کنید.

سیگار کشیدن

- هرگز در رختخواب سیگار نکشید و وقتی خسته هستید و سیگار می کشید بسیار مراقب باشید.
- هنگامی که کشیدن سیگار به پایان رسید، اطمینان حاصل کنید که سیگار را در زیرسیگاری مناسب خاموش می کنید.
- پس از خاموش کردن سیگار در زیر سیگاری بلافاصله زیرسیگاری را در سطل آشغال خالی نکنید زیرا اگر خوب خاموش نشده باشد ممکن است آتش سوزی ایجاد نماید.

باربکیو

- در بالکن خود کباب باربکیو درست نکنید.
- اطمینان حاصل کنید که زغال ها کاملا خاموش و خنک شده باشند و سپس دستگاه باربکیو را جمع نمایید.

زباله

- کلیه زباله ها را در مناطق تعیین شده قرار دهید و مطمئن شوید که در فضاهای ذخیره زباله بسته قرار داده شده باشند.
- اگر شوت زباله دارید ، مطمئن شوید که مسیر آن را با وسایل بیش از حد بزرگ مسدود نکنید.

برای خروج سریع از ساختمان برنامه داشته باشید:

- اگر دستگاه هشدار دود شما صدا بزند باید از ساختمان بیرون بیایید.
- برای خروج سریع از ساختمان برنامه داشته باشید و به خانواده خود را در مورد آن توضیح دهید
- همه باید بدانند کلیدها کجا هستند.
- همه وسایل را از دربها و پنجرهها دور نگه دارید.

چک های پیش از خوابیدن

- تمام درهای داخلی را ببندید. درب های بسته، سرعت آتش را کاهش می دهد
- بجز یخچال و فریزر، وسایل برقی دیگر را از برق خارج نمایید
- چک کنید که اجاق گاز خاموش باشد
- نگذارید لباسشویی در شب روشن بماند
- وسایل گرمایشی برقی را خاموش کنید.
- درهای رو به بیرون را چک کنید.
- کلیدها را جایی قرار دهید که همه بتوانند آنها را پیدا کنند.
- شمع و سیگار را به درستی خاموش کنید و مطمئن شوید خاموش شده اند.

اگر آتش سوزی رخ دهد

- هرگز سعی نکنید خودتان آتش را خاموش نمایید، مگر اینکه آتش سوزی در مراحل اولیه باشد. خود و دیگران را در معرض خطر غیر ضروری قرار ندهید؛ خاموش کردن آتش را برعهده سرویس آتش نشانی بگذارید
- به خانواده هشدار دهید و همه را از طریق امن ترین مسیر از ساختمان بیرون ببرید. در صورت امکان، تمام درهای پشت سر خود را ببندید. اگر در یک بلوک آپارتمانی زندگی می کنید از آسانسور استفاده نکنید.

- آپارتمان ها طوری طراحی شده اند که آتش به آنها سرایت نکند. این مساله به این معنی است که اگر در جای دیگری بلوک آپارتمانی آتش سوزی رخ دهد، شما درآپارتمان خود امن خواهید ماند. اما اگر شک و تردید دارید و شرایط خروج امن است می توانید از ساختمان بیرون بروید.
- در صورت امکان به همسایگان خود هشدار دهید و با سرویس آتش نشانی تماس بگیرید - به شماره 999 زنگ بزنید
- وسایل برقی و گازی را از برق بیرون بکشید البته اگر اینکار خطری متوجه شما نمی کند
- تا زمانی که سرویس آتش نشانی به شما اطلاع نداده باشد نباید به خانه خود بازگردید.
- به KNH اطلاع دهید که آتش سوزی روی داده است.

دستگاه هشدار دهنده دود و مونوکسید کربن

ما دستگاه های هشدارهای دود برای منزل شما ارائه می دهیم و آنها را سالانه سرویس می کنیم. از جمله تمیز کردن و آزمایش کردن دستگاه.

هشدار دودکش مهر و موم شده هستند و باطری آنها قابل جایگزینی نیست. در هر طبقه شما باید یک دستگاه هشدار دود فعال داشته باشید. اگر ندارید، لطفا سریع با مرکز تعمیرات **01484 414800** تماس بگیرید.

باید دستگاه هشدار دود خود را هفتگی تست کنید و اگر هر گونه مشکلی داشت، با KNH شماره **01484 414886** تماس بگیرید. اگر زمان آشپزی زنگ آن صدا کرد نباید دستگاه را دستکاری نمایید. با یک پنجره باز سعی کنید هوای داخل آشپزخانه را عوض کنید.

ما دستگاه های هشداردهنده کربن مونواکسید را تنها در املاکی نصب می کنیم که دارای دستگاه سوخت جامد یا دیگ بخار باز (نوعی شومینه دودکش دار) هستند. ما همچنین این دستگاه ها را در اتاقی که مستاجر در آن می خوابد و اتاق نشیمن، مکانی که دیگ بخار و یا آتش گاز پر شده است، نصب می کنیم.

هرگز باطری را از دستگاه خارج نکنید - با اینکار خود و خانواده را در معرض خطر قرار می دهید.

اگر دستگاه هشدار دود شما دچار مشکل شد باید با KNH به شماره **01484 414886** تماس بگیرید. اگر زمان آشپزی، زنگ آن صدا کرد نباید دستگاه را دستکاری نمایید. با یک پنجره باز سعی کنید هوای داخل آشپزخانه را عوض کنید.

گرمایش

تمام خانه های شهرداری کرکلیز اکنون باید سیستم های گرمایش مناسب داشته باشند. اگر فکر می کنید که حرارت منزل شما مناسب نیست، لطفاً با ما **01484 414886** تماس بگیرید و یک ارزیاب برای ارزیابی صحبت با شما درباره مشکل شما نزد شما خواهد آمد.

مشاوره انرژی

تیم انرژی ما در موارد زیر به شما کمک و مشاوره می دهد:

- استفاده موثر از سیستم های مختلف گرما و کنترل
- عایق بندی و سیستم ضد خشک شدن
- درک صورتحساب های سوخت و پرداخت صورتحساب ها
- اجتناب از تراکم در خانه
- برای صحبت با یکی از اعضای تیم به **01484 414886** زنگ بزنید. در اینجا چند راه برای کمک به کاهش صورتحساب سوخت شما وجود دارد:
- **پرده ها** - پرده های خود را در غروب خورشید برای جلوگیری از فرار از گرما ببندید. پرده های کلفت توانند به میزان زیادی از فرار گرما بکاهند
- **فرش ها** - اطمینان حاصل کنید که فرش ها به خوبی نصب شده اند، آن قسمت از فرش که زیر تخته چوب می رود بخوبی نصب شده باشد تا جلوی فرار حرارت گرفته شود.
- تلویزیون خود را در حالت استندبای شبانه نگذارید و یا مدت زمان

زیادی تلویزیون روشن را به حال خود نگذارید.

- دستگاه های استفاده نشده مانند کنسول های بازی، شارژر تلفن و غیره را از برق خارج نمایید.
- هنگام پخت غذا با گاز، اطمینان حاصل کنید که تنها کف ماهیتابه یا قابلمه گرم شود.
- قبل از قرار دادن غذا در یخچال، غذای داغ را خنک کنید. حداقل سه چهارم فریزر را برای کارآمد بهتر خالی نگه دارید. اطمینان حاصل کنید که یخچال یا فریزر شما دارای فضای تهویه در اطراف و دور از منابع گرمایشی است.
- **کتری ها** - درکتری خود بیش از حد آب نریزید
- **سیلندر آب داغ** - اطمینان حاصل کنید که سیلندر آب داغ شما به اندازه کافی عقب گذاشته شود. همچنین اگر آب شما بیش از اندازه داغ باشد، ممکن است ترموستات سیلندر خیلی بالا رفته باشد - برای کمک به ما زنگ بزنید.
- **گرمایش مرکزی** - اگر سیستم گرمایش مرکزی داشته باشید، تنها با 1 درجه کاهش ترموستات می توانید در هزینه سوخت صرفه جویی کنید. تیم انرژی می تواند به شما در تنظیم برنامه های گرمایش مرکزی، ترموستات اتاق و شیرهای رادیاتور ترموستات کمک کند تا با شیوه زندگی و نیازهای شما منطبق باشد.

اجتناب از تراکم رطوبت

برای کنترل تراکم رطوبت ممکن است نیاز به اقدامات مختلفی داشته باشید. در صورت لزوم، تهویه اضافی یا گرمایشی فراهم می کنیم، اما دلیل اصلی آن شیوه زندگی است.

در صورت امکان، باید:

- در هنگام آشپزی، در آشپزخانه را ببندید و در قابلمه غذا را ببندید.
- هنگام حمام کردن در حمام را ببندید تا بخار آب به اتاق های دیگر نرود. پنجره را باز کنید، یا از یک هواکش استفاده کنید تا اجازه دهد بخار آب

بیرون رود.

- اجتناب از استفاده از وسایل قابل حمل گاز / پارافین - آنها باعث ایجاد رطوبت زیادی می شوند. آنها همچنین بسیار گران تر از دستگاه های گرمایش الکتریکی convector هستند.
- اگر سیستم حرارت مرکزی دارید، هنگامیکه هوا بسیار سرد است، درجه آن را حتی زمانی که خارج از خانه هستید در دمای پایین نگه دارید. هزینه آن کمتر از خاموش و روشن کردن دستگاه خواهد شد و همچنین جلوگیری تراکم رطوبت را نیز می گیرد.
- لباس ها را در خارج از یا روی میله های خشک کردن لباس قرار دهید، **نه روی رادیاتور** و اطمینان حاصل کنید که لوله هوای خشک کن به سمت خارج خانه قرار گرفته باشد
- پنجره هایی را که اغلب رطوبت روی آنها جمع می شود پاک کنید.
- خانه خود را تهویه کنید و بگذارید هوا در آن جریان یابد

ما با نم گرفتگی و رطوبت زیاد جدی برخورد خواهیم کرد

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد چگونگی برخورد با تراکم رطوبت به سایت یوتیوب بصورت آنلاین مراجعه نمایید: KNH Communities - یا با مرکز تماس تعمیرات به شماره **01484 414800** تماس بگیرید.

امنیت خانه

- اقدامات زیر به شما کمک خواهد کرد که قربانی جرم نشوید. جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تیم پلیس همسایه تماس بگیرید: **101**
- درب و پنجره خود را قفل کنید، حتی اگر در خانه حضور دارید
 - بدون بررسی هویت اشخاص غریبه آنها را به داخل منزل راه ندهید. از زنجیر درب و ریزبین داخل در استفاده کنید. *اگر شک دارید، آنها را داخل منزل راه ندهید.*
 - کلید را در داخل یا نزدیکی در قرار ندهید. آنها را در یک محل قابل دسترس دور از در نگه دارید اما جایی گذارید که زمان آتش سوزی

بدانید کجا گذاشته اید.

- زمانی که تاریک می شود، تمام پرده ها را ببندید.
- اطمینان حاصل کنید که چراغ های امنیتی به خوبی کار می کنند . اگر شب بیرون می روید ، لامپ های داخلی روی سوئیچ های تایمر قرار دهید تا روشن شوند.
- وسایل خود را با یک مارکر دائمی یا مارکر ماوراء بنفش بسته به نوع شی علامت گذاری کنید. می توانید این مارکرها را از پلیس گرفت.
- شماره سریال کالاهای الکتریکی را ضبط کنید و لیست را در یک مکان امن نگه دارید. ایده خوب دیگر عکسبرداری از جواهرات است زیرا اگر دزدیده شود، می توان آنها را شناسایی کرد.
- اطمینان حاصل کنید که بیمه وسایل خانه را بگیرید، در صورتی که در معرض حادثه یا دزدی قرار بگیرید اموال ارزشمند شما بیمه شده باشند.
- حصارهای شمشاد مانند یا بوته ای را مرتب کوتاه و منظم نمایید تا دید بهتری برای دیدن خیابان داشته باشید و از روشنایی خیابانی نیز استفاده ببرید.
- ابزار باغبانی و نردبان را در حیاط و باغچه رها نکنید تا دزدان با استفاده از آنها وارد خانه شما و یا همسایه شما شوند. وسایل را دور از دید در مکانی قفل شده نگاه دارید.

6. محیط زیست شما

باغچه ها

شما مسئول حفظ نظم و تمیزی باغچه خود هستید. اگر سالمند یا معلول هستید یا مشکلات دیگری دارید به این معنی نیست که قادر به نگهداری

باغچه خود نیستید و هیچ کس برای کمک به شما وجود ندارد، لطفاً با شماره **01484 414886** تماس بگیرید.

با تماس با زباله های زیست محیطی Environmental Waste با شماره تلفن **01484 414700** می توانید زباله های باغچه خود را جمع آوری نمایید یا از وب سایت www.kirklees.gov.uk بازدید کنید.

برای این سرویس هزینه کمی باید پرداخت نمایید. دارندگان گذرنامه کرکلیز تخفیف 50٪ دریافت می کنند.

کنترل حشرات موذی

اگر مشکلی با موش، موش های صحرایی، حشرات داخل رختخواب، کک، شپش، زنبور زهردار یا سوسک دارید مستقیماً به Environmental Health زنگ بزنید (صفحه 38 را ببینید). این خدمات برای مستاجران رایگان است.

مناطق عمومی

این مناطق متعلق به صاحب خانه است و حق حذف وسایل ناخواسته برای ما محفوظ است.

همه مستاجران مسئولیت دارند از مناطق عمومی (پله ها، فرود ها، باغچه ها و غیره)، در شرایط خوب، امن و بدون زباله نگهداری نمایند.

اطلاعیه ها در مناطق عمومی شما را راهنمایی می کنند که چه اقدامی در آنجا می تواند نگهداری شود. کارکنان ما باید اطمینان حاصل نمایند این مناطق تمیز و منظم نگه داشته شوند، اما به کمک شما نیز نیاز داریم.

اغلب انجمن های مستاجرین و ساکنان محلی، کمپین هایی برای تمیزی ناحیه برپا می کنند تا به مردم فرصتی برای زدودن زباله یا بهبود ظاهر منطقه بدهند.

هر فردی که در یک منطقه یا باغچه عمومی زباله و آشغال بریزد جریمه می شود، برای زدودن زباله باید هزینه نیز بپردازد.

برای گزارش کردن افرادی که بطور غیرقانونی آشغال بریزند، با زباله های زیست محیطی Environmental Waste تماس بگیرید:

01484 414700 یا www.kirklees.gov.uk

جمع آوری زباله

شما باید روز جمع آوری زباله منطقه خود ، سطل هابی مخصوص زباله را صبح زود یا پیش از زمان جمع آوری زباله، کنار جاده، بیرون بگذارید تا اطمینان حاصل کنید ماشین های جمع آوری زباله آنها را تخلیه نمایند. برچسب روی سطل زباله روز جمع آوری و سایر دستورالعمل ها را نشان می دهد.

سطل های زباله سبز رنگ در روز دیگری خالی می شود و با تخلیه سطل های زباله خاکستری رنگ تفاوت دارد و این سطل ها تنها برای دفع زباله های قابل بازیافت و تمیز و خشک استفاده می شود. برچسب در سطل آشغال توضیح می دهد که چه چیزی در این سطل است. برچسب روی سطل زباله روز جمع آوری و اینکه چه موادی می توان داخل سطل ریخت را توضیح می دهد.

اگر شما سالمند یا معلول هستید و تنها زندگی می کنید، ممکن است بتوانید از سرویس جمع آوری کمک های امدادی استفاده کنید و خدمه جمع آوری مسکن سطل های چرخ دار شما را خالی نمایند.

جهت کسب اطلاعات بیشتر، با زباله های زیست محیطی Environmental Waste تماس بگیرید.

www.kirklees.gov.uk یا **01484 414700**

زباله های بزرگ

شهرداری خدماتی برای کمک به شما برای از بین بردن زباله های بزرگ ارائه می دهد. برای برخی از این خدمات ممکن است هزینه کمی بپردازید:

- کیسه زباله های بزرگی که داخل سطل زباله چرخ دار قرار نمی گیرند
- ماشین لباسشویی، اجاق گاز و دیگر اجناس بزرگ
- لامپ ها و اتصالات، مانند وان های قدیمی و یا کابینت های نصب شده
- یخچالها و فریزرها (لطفا توجه داشته باشید: اگر بچه ها در یخچال های

قدیمی یا فریزرها بازی کنند، ممکن است داخل این وسایل گیر کرده و خفه شوند، بنابراین اگر می خواهید از این وسایل خلاص شوید و آن را برای جمع آوری در بیرون می گذارید ، لطفاً در آن را از جا بکنید.)

- ماشین های رها شده را می توان به زباله های زیست محیطی گزارش کرد.

جهت هماهنگی برای جمع آوری یا کسب اطلاعات بیشتر، با زباله های زیست محیطی ، با زباله های زیست محیطی Environmental Waste تماس بگیرید.

www.kirklees.gov.uk یا **01484 414700**

سر و صدا

در صورت امکان سعی کنید دوستانه با همسایه خود گفتگو کنید - ممکن است آنها ندانند که شما از سرو صدای آنها نارحت می شود و اکثر همسایه ها مایل هستند همکاری برای کاهش سروصدا انجام دهند. افسر مسکن ممکن است بتواند به شما کمک نماید و با همسایگان شما صحبت کند. با این حال، ما شما را تشویق می کنیم که در ابتدا خودتان با همسایه گفتگو نمایید.

تجربه به ما ثابت کرده که شکایت رسمی می تواند باعث ایجاد اختلاف بین همسایگان شود و گاهی اوقات مساله طولانی تر و یا بدتر می شود. اگر کماکان از مشکل سرو صدای بیش از حد در شب رنج می برید، با تیم خنثی سازی سرو صدا شهرداری تماس بگیرید: **01484 414828**

از ساعت 9:00 شب تا 5:30 صبح - جمعه و شنبه شب ها
9:00 شب تا 3:00 صبح - تعطیلات آخر هفته و تنها تعطیلات رسمی
ایمیل: pollution@kirklees.gov.uk - وب سایت: www.kirklees.gov.uk

زمانی که سرو صدا می شنوید باید موارد زیر را یادداشت نمایید، تاثیر صدا بر شما و متوقف کردن آنچه انجام می دهید. اگر این راه حل نیز ناموفق از آب درآید KNH می تواند هر دوی شما را به خدمات میانجیگری یورکشایر ارجاع دهد. این سازمان خدمات مستقل و محرمانه برای حل

اختلافات همسایه ارائه می دهد.

رفتارهای ضد اجتماعی

به عنوان مستأجر شهرداری حق دارید از مزاحمت و آزار و اذیت محافظت شوید. با این حال، شما نیز وظیفه دارید افراد دیگر را مورد آزار و اذیت قرار ندهید و اجازه ندهید اعضای خانواده و یا بازدید کنندگان شما به گونه ای رفتار کنند که موجب ناراحتی همسایگان شود. ما بسیار نگران مشکلاتی هستیم که رفتارهای ضد اجتماعی می تواند در املاک ما بوجود آورد. طیف وسیعی از راه های مقابله با چنین رفتارهایی داریم و در صورت لزوم، مستاجرانی که به طور جدی شرایط توافقنامه اجاره نامه خود را نقض می کنند، برای اخراج و تخلیه خانه به دادگاه ارجاع می دهیم.

با این حال، برای ثبت چنین اتفاقاتی به کمک و پشتیبانی شما نیاز داریم. ممکن است به حمایت شما در دادگاه نیز احتیاج داشته باشیم تا در محکمه شهادت بدهید. با همکاری با یکدیگر، می توان رفتارهای ضد اجتماعی را در املاک ما را کاهش داد.

برای گزارش دادن هر گونه مشکل، با شماره **01484 414886** تماس بگیرید. برای گزارش دادن رفتارهای مجرمانه، به شماره پلیس 101 زنگ بزنید یا در موارد اضطراری، با شماره اضطراری 999 تماس بگیرید.

7. جامعه و محل شما

مشارکت

هدف ما این است که همه اعضای جامعه احساس کنند که به آنها احترام گذاشته می شود و این افراد در تصمیم گیری درباره مکانی که در آن زندگی می کنند و خدماتی که دریافت می کنند، دخیل هستند.

اگر می خواهید مشارکت داشته باشید، می توانید با تیم تعامل اجتماعی
باشماره **01484 414886** تماس بگیرید.

Community Engagement Team

ایمیل: community.engagement@knh.org.uk

فیس بوک: KNH Communities

نحوه ارائه خدمات مسکن (و محل) و وظیفه تعهد ما را در چندین روش
مختلف می توان بیان کرد، از جمله:

- انجمن های مستاجرین و ساکنین - با همکاری برای بهبود املاک
که در آن زندگی می کنید و بالابردن روحیه جامعه است.
- گردهمایی اجتماعی - دورهم جمع شوید و لذت ببرید، با
همسایگان خود آشنا شوید و با کارمندان مسکن در مورد مسائل
صحبت کنید.
- بازدید و نظارت پنهان و انجام تحقیقات - کیفیت خدماتی که دریافت
می کنید را گزارش دهید.
- گروه های کاری و انجمن ها - تمرکز بر مسائل خاص، به عنوان
مثال، خدمات تعمیر.
- کمیته های مستاجرین و ساکنان و انجمن های منطقه - جلسات
منظم با مشاوران و مدیران مسکن برای به اشتراک گذاری اطلاعات
و نگرانی در موارد خاص
- بازرسی املاک - کار با کارکنان مسکن برای بالابردن کیفیت و بهبود
محیط زیست.
- انجام کارهای داوطلبانه برای ایجاد جامعه بهتر و زندگی بهتر.
- یادگیری مهارت های جدید، پیشرفت دورنمای شغلی و پیدا کردن
کار.

امیدواریم فرصت هایی جالبی پیدا کرده و احساس کنید که شما نیز می
توانید مشارکت داشته باشید.

می توانید یک نسخه از Community Engagement Pledge را از وب سایت ما www.knh.org.uk - یا از مرکز خدمات مشتری خود دریافت کنید.

مشاوران شورای محلی

برای پیدا کردن مشاوران شورای محلی و چگونگی تماس با آنها به وب سایت www.kirklees.gov.uk مراجعه کنید یا با بخش خدمات اعضاء تماس بگیرید (به پشت جلد مراجعه نمایید).

تیم های پلیس محلی

پلیس یورکشایر غربی، تیم های پلیس محلی را در سراسر کرکلیز مقرر کرده تا در حل مشکلات مردم محل مورد استفاده قرار گیرند. با شماره 101 تماس بگیرید یا به وب سایت www.westyorkshirepolice.uk مراجعه نمایید.

پزشکان در منطقه شما

می توانید جزئیات تماس پزشکان در منطقه خود را در زیر پیدا کنید:
NHS General Enquiries, **0300 311 22 33**
لیست پزشکان نیز در کلیه دفاتر اصلی پست خانه ها و کتابخانه های عمومی و وب سایت NHS موجود است - www.nhs.uk

مدارس محلی

می توانید جزئیات مدارس محلی از خدمات پذیرش مدرسه کرکلیز را با شماره **01484 225007** دریافت کنید.

8. اطلاعات شما چگونه نگهداری می شود

ما اطلاعات زیر را جمع آوری و ذخیره می کنیم:

اطلاعات شخصی شما

این اطلاعات شامل موارد زیر می شود: نام کامل، تاریخ تولد، آدرس، جزئیات تماس و نحوه ای که مایل هستید، با شما تماس بگیریم. این امر

به این معناست که هرگاه نیاز داریم با شما تماس بگیریم با نحوه ای که مایل هستید تماس می گیریم تا با فرد مورد نظرمان صحبت کنیم.

اگر ترجیح می‌دهید به آدرس ایمیلی که به ما ارائه دادید، تماس بگیریم، ممکن است به شما ایمیل بزنیم. ارسال ایمیل به کاهش تعداد نامه های چاپ شده و جزوه هایی که برای شما ارسال می کنیم کمک خواهد کرد.

ما سوابق تماس های تلفنی، کپی نامه هایی که برای شما ارسال کرده اید، جزئیات سوالات شما و پرداخت های خود را به ترتیب زمانی ثبت کرده و از این اطلاعات محافظت می کنیم.

جزئیات هرگونه اجاره نشینی در گذشته با ما و هر مزایایی دولتی که شما و خانواده شما دریافت می کنید را ذخیره می کنیم. باید این اطلاعات را برای شناسایی و جلوگیری از تقلب جمع آوری و ذخیره نماییم.

از جزئیاتی مانند جنسیت، اعتقادات مذهبی، گرایش جنسی و قومیت به طور کلی برای آمارگیری عمومی استفاده می شود تا اطمینان حاصل گردد با همه افراد به طور صحیح و عادلانه برخورد می کنیم. ما باید این اطلاعات را جمع آوری کنیم تا بتوانیم نشان دهیم که وظایف قانونی خود را برآورده می کنیم.

مسائل بهداشتی یا نیازهای ویژه

با در نظر گرفتن حساسیت این اطلاعات، نیاز داریم از شما اجازه بگیریم تا بتوانیم چنین اطلاعاتی را ذخیره، استفاده نماییم یا با شرکاء و هم‌تایان خود به اشتراک بگذاریم.

ما از این اطلاعات برای حصول اطمینان از نیازهای مشتریان استفاده می کنیم. کارکنان KNH برای حمایت از اجاره نشینی شما آموزش دیده اند، مثلا با ارائه خدمات به مستاجران معلول و آسیب پذیر در شرایطی که هوای بسیار بد باشد.

ما همچنین جزئیات هر گونه کمک و پشتیبانی هایی که دریافت می کنیم را ثبت می کنیم، تا بتوانیم با سازمان های دیگر برای کمک به شما همکاری کنیم.

بدون کسب اجازه شما ممکن است نتوانیم خدمات موثری نظیر تعمیرات خانه به شما ارائه دهیم.

به اشتراک گذاری اطلاعات

برای به اشتراک گذاشتن اطلاعاتی نظیر جلوگیری از تقلب، کمک به تحقیقات جنایی یا نجات جان کودکان و یا بزرگسالان که در معرض خطر و آسیب شدید قرار گرفته باشند، نیازی به کسب اجازه از شما نداریم.

در پایان اجاره نامه در صورت درخواست شرکت های تامین کننده آب و برق و گاز ممکن است نام و تاریخ پرداخت کرایه ها را ارائه دهیم. ارائه این اطلاعات به ما کمک می کند که مشکل صورتحساب نهایی آب، گاز یا برق خود حل شود.

ما با سازمان های شریک این اطلاعات را به اشتراک می گذاریم:



در صورت درخواست اطلاعات شما را با مشاوران به اشتراک خواهیم گذاشت، البته اگر از آنها تقاضا کرده باشد که نمایندگی شما را برعهده گیرند.

اطلاعاتی که ما ذخیره نمی کنیم

ما جزئیات کارت های اعتباری یا نقدی شما را نگاه نمی داریم و ذخیره نمی کنیم.

اگر سوالی دارید یا مایل به کسب اطلاعات بیشتر هستید، لطفا با شماره: **01484 414886** تماس بگیرید یا به وب سایت **housing@knh.org.uk** مراجعه نمایید.

جزئیات کامل استانداردهای که از KNH انتظار می رود در دفترچه استاندارد ضمانت و کیفیت خدمات توضیح داده شده است، که در بخش نشریات www.knh.org.uk موجود است.

تماس با KNH

هنگام تماس با ما می توانید انتظار موارد زیر را داشته باشید:

• ما عادلانه، مودبانه و با حساسیت با شما رفتار خواهیم کرد.

• با شما به نحوی ارتباط برقرار خواهیم کرد که به نیازهای شما رسیدگی شود و به شما راه های مختلفی برای تماس با ما ارائه می دهیم.

• در زمان تعیین شده به تماس های تلفنی، نامه ها و ایمیل ها پاسخ خواهیم داد.

** لطفا زمانی که با مامورین ما صحبت کنید مودبانه و محترمانه رفتار نمایید.*

ما کلام بی ادبانه یا رفتار پرخاشگرانه را تحمل نمی کنیم. در صورتی بروز چنین رفتاری؛ کارکنان ما به کار شما رسیدگی نخواهند کرد و از شما خواسته می شود که دفتر را ترک کنید، یا تماس تلفنی شما را قطع خواهند کرد.

مستاجر شدن

• ما کلیه اطلاعات لازم درباره مستاجر شهرداری شدن را در اختیار شما می گذاریم و در صورت لزوم از نیازهای شما ارزیابی به عمل خواهیم آورد.

- می توانید از مرکز خدمات KNH اطلاعات فراوانی از خدمات و تسهیلات مفید را انتخاب و مطالعه کنید.

خانه جدید شما

- خانه شما مطابق با استانداردهای توافق شده تمیز می گردد و بازرسی های ایمنی متناسب نیز انجام خواهد گرفت.

پرداخت اجاره و مشاوره برای بدهی

به شما کمک می کنیم که کرایه خانه را با پرداخت مستقیم بردازید. به شما کمک می کنیم که از عقب افتادن اجاره جلوگیری کنید و در صورت لزوم مشاوره مالی به شما ارائه خواهیم داد.

شرایط اجاره نشینی

- شما وظیفه و مسئولیت دارید که برای افراد دیگر در جامعه و محل مشکل ایجاد ننمایید.
- اگر مشکلی با یک همسایه و مزاحمت های او داشته باشید، ما اقداماتی برای فسخ توافق نامه اجاره او انجام خواهیم داد و همچنین در صورت لزوم سایر موارد قانونی دیگر را بررسی خواهیم کرد. در مورد هر آنچه که انجام دهیم شما را در جریان خواهیم گذاشت.

مراقبت از خانه شما

- اگر به تعمیر نیاز دارید، ما به شما گزینه تعیین وقت ملاقات پیشنهاد می دهیم. تعمیرات در زمان توافق شده انجام خواهند گرفت
- اگر می خواهید خود تعمیرات و یا بهبود و بازسازی در منزل انجام دهید، باید از قبل کسب اجازه کنید و ما در زمان توافق شده به درخواست شما پاسخ خواهیم داد.

مراقبت از املاک

- ما اطمینان حاصل خواهیم کرد که املاک در شرایط تمیز، مرتب و عاری از نقاشی و نوشته های دیواری نگاه داشته شوند.
- با استفاده از نمایندگان مستاجرین محل و مشاوران از املاک بازرسی به عمل خواهیم آورد.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به صفحه 37 مراجعه کنید.

مایلم نظر شما را بدانیم

مایلم دیدگاههای مشتریان خود را بدانیم و راه ها متعددی موجود است که شما نظرات خود را منعکس نمایید و این نظرات در آینده بر تصمیم گیری های ما تاثیر خواهد گذارد.

پیشنهادات ، تشویقات و شکایت

اگر فکر می کنید کار خوبی انجام داده اید لطفا به ما اطلاع دهید.

اگر فکر می کنید استانداردهای خدمات را رعایت نکرده ایم یا می خواهید در مورد مساله دیگری شکایت کنید، لطفا به یکی از اعضاء کارمند اطلاع دهید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد شکایات و نحوه بررسی شکایات به جزوه پیشنهادات ، تشویقات و شکایت در www.knh.org.uk مراجعه نمایید.

ما متعهد به ارائه فرصت های برابر برای کلیه افراد در کرکلیز هستیم. جهت ترویج فرصت های برابر و مبارزه با تبعیض اقداماتی انجام خواهیم داد.

می خواهیم اطمینان حاصل نماییم که هیچ بخشی از جامعه از خدمات محروم نشده باشد و یا افراد بر اساس جنسیت، قومیت، فرهنگ، سن، وضعیت تاهل، اعتقادات مذهبی یا سیاسی، برتری جنسیتی، وضعیت فرض شده یا واقعی بیماری HIV یا معلولیت خدمات پایین تر دریافت نکنند.

می خواهیم اطمینان حاصل نماییم که تمامی خدمات ما در راستای خط مشی فرصت های برابر ارائه می شود. ما این مساله را با اتخاذ استراتژی فرصت های برابر که مطابق با استانداردهای فرصت های برابر شهرداری می باشد، اعمال خواهیم نمود.

می توانید نسخه ای از خط مشی برابری ما را از وب سایت زیر دریافت کنید
www.knh.org.uk

اطلاعات قابل دسترس بیشتر

اگر می خواهید در مورد موضوعات مطرح شده در این جزوه، اطلاعات بیشتری در اختیار شما قرار گیرد، می توانیم اطلاعات چاپ شده در اختیار شما قرار دهیم هر دو در چاپ (از افسر مسکن یا مرکز خدمات مشتریان درخواست نمایید) یا به وب سایت www.knh.org.uk مراجعه نمایید:

- موضوعات تحت پوشش عبارتند از:
- راهنمای اجاره نشینی
- نظرات و شکایات و تشویقات
- پشتیبانی از افراد مسن
- مشکلات مالی
- حیوانات خانگی
- اختلافات همسایه ها
- تعمیرات
- بهبود و بازسازی منزل
- خدمات تعمیرکاران

بیمه خانه

- مشاوره انرژی
- گرمایش مرکزی
- چگونگی درگیر
- جوایز همسایه خوب
- کمک های جامعه

اگر سوالی دارید که جواب آن را دریافت نکرده اید یا اگر به کمک یا مشاوره نیاز دارید، با ما تماس بگیرید **01484 414886** یا ایمیل بزنید به housing@knh.org.uk آدرس:

همچنین می توانید با دنبال کردن اخبار و رویدادهای روزانه از طریق صفحه فیس بوک ما، اطلاعات به روز داشته باشید و ویدیوهای آموزنده ای ما را در یوتیوب ببینید.

Facebook - KNH Communities

Youtube - KNH Communities

• **پول شما**

توصیه درباره مزایای دولتی:

01484 414950

www.kirklees.gov.uk/benefits

مشاوره مالی **01484 414975** :

تقاضای جدید مرکز کاریابی:

0800 055 6688

سوال درباره مزایای دولتی مرکز

کاریابی:

0345 604 3719

ارائه خدمات رفاهی محلی

01484 414782

به کارگیری مستاجران:

01484 225332

TIW@knh.org.uk

• **کرایه شما**

پرداخت اجاره، عقب افتادن کرایه

و سوالات **01484 414886** :

• **پشتیبانی و کمک در مشکلات**

رفتارهای ضد اجتماعی /

مزاحمت همسایه ها :

01484 414886

تلفن اضطراری سوء استفاده از مزایای

دولتی:

0800 854 440

دفتر مشاوره برای شهروندان:

03444 111 444

خدمات نگهداری از سگ:

01484 414739

دکتر در منطقه شما ,

www.nhs.uk/service-search

NHS General Enquiries,

خدمات برای بیماران:

0300 311 22 33

خدمات اضطراری - پلیس , آمبولانس

و آتشنشانی **999**

توصیه درباره امور مسکن فیوژن:

01484 425522/ 01924 454770

Gateway to care – خدمات مراقبتی

بزرگسالان . کمک به ایدز و انطباق :

01484 414933

نقاشی و شعار نویس دیواری ,

ریختن غیرقانونی زباله , خودروهای

رها شده , چراغ های خیابان –

شماره تماس **01484 414700** :

[www.kirklees.gov.uk/beta/](http://www.kirklees.gov.uk/beta/report-a-problem)

report-a-problem

مدیتیشن یورکشایر

0113 242 4110

مشکل سرو صدا **01484 414828** :

9:00pm تا 5:30am جمعه ها و شب

های شنبه

9:00pm to 3:00am یکشنبه ها و

تعطیلات و آخر هفته ها

کنترل حشرات موذی

01484 414901

چراغ های خیابان **01484 414700** :

• منزل شما

خدمات تعمیر و تعمیرکارات) مرد یا زن ,
8am - 6pm): **01484 414800**

تعمیرات) آخرهای هفته ، تعطیلات ،
شب ها:)
01484 414850

مشاوره انرژی **01484 414886**

مجوز بهبود و بازسازی منزل:

01484 414886

حق خرید مسکن خود:

01484 223288

زدودن زباله های بزرگ و زباله در باغچه :
01484 414700

• جامعه شما مشارکت در

جامعه **01484 414886** (KNH):

Crime Stoppers: **0800 555 11**

تلفن شهرداری کرکلیز:
01484 221000

KNH: **01484 414886**

خدمات پذیرش مدارس کرکلیز **01484** :
225008

پلیس محلی **101** :

مشاوران بخش ها:

01484 221000

Printed on recycled paper.

Kirklees Neighbourhood Housing is controlled by
Kirklees Council under Part V of the Local
Government and Housing Act 1989.

Contact KNH

Telephone: **01484 414886**

www.knh.org.uk email: housing@knh.org.uk



KNH Communities

@KNHKirklees

KNH Communities

Text relay service - *Deaf and hearing impaired customers only*

Telephone: **18001 + 01484 + 414886**

Dewsbury & Mirfield

Dewsbury Customer Service Centre,

The Walsh Building, Town Hall Way,
Dewsbury, WF12 8EE

Monday to Thursday 9am - 5pm

Friday 10am - 5pm

Huddersfield &
surrounding areas

Huddersfield Customer Service,
Civic Centre 3, Market Street,
Huddersfield, HD1 2EY

Monday to Wednesday 9am - 5pm

Thursday 10am - 5pm

Friday 9am - 5pm