

Bienvenue sur le site Web de KNH – Français

housing@knh.org.uk

- Au sujet de ce site
- Services d'interprétariat et de traduction

Au sujet de ce site

Bienvenue sur le site Web de Kirklees Neighbourhood Housing (Logement de quartier Kriklees), la société qui gère plus de 23 000 foyers pour le compte du Conseil de Kirklees.

Ce site contient des informations sur votre foyer, votre loyer et votre quartier et donner des détails sur nos services de base. Par exemple, il explique :

- comment appliquer pour une propriété du conseil ;
- vos droits et responsabilités en qualité de locataire ;
- comment payer votre loyer et que faire au cas où vous manqueriez vos paiements ou que vous seriez endetté ;
- comment demander des réparations et combien de temps celles-ci devraient durer ;
- les récompenses et les avantages que nous offrons à nos clients ;
- les services de soutien qui sont disponibles pour les jeunes et les personnes âgées ;
- les services que nous fournissons aux personnes qui sont propriétaires de leur appartement du conseil ;
- comment nous contacter ou soumettre des commentaires sur nos services ;
- comment s'engager dans la communauté ;
- comment nous aider à gérer le problème du comportement antisocial ;
- que faire quand vous voulez déménager ;

Il y a également des informations au sujet de KNH même, par exemple, des détails concernant notre structure administrative, nos processus décisionnels et des copies de nos publications les plus importantes.

Si vous aimeriez soumettre des commentaires portant sur ce site Web ou encore que vous souhaitez contacter KNH pour quelque raison que ce soit, veuillez consulter la section « Contactez-nous » de ce site, où vous trouverez l'adresse de tous nos bureaux, les numéros de téléphone, etc.

Services d'interprétariat et de traduction

KNH veut s'assurer que tous nos clients aient un accès égal à nos services.

Compte tenu de ce qui précède, nous pouvons fournir un éventail de services d'interprétation et de traduction pour les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais.

Interprétariat par téléphone – Tout notre personnel peut avoir accès au service de traduction par téléphone offert en plus de 150 langues.

Interprétariat face-à-face – Pour des entrevues plus longues, il vaut mieux requérir la présence d'un interprète. Le cas échéant, nous nous assurerons qu'un interprète face-à-face soit présent lors de l'entrevue (selon les disponibilités).

Brochures traduites – Un certain nombre de nos brochures sont disponibles en diverses langues parlées dans la communauté – veuillez consulter la section des « Traductions » de ce site.

Autres formats – nous cherchons d'autres manières pour disséminer ces informations sous d'autres formats, par exemple au moyen de transcriptions audio pouvant être téléchargées à partir du site Web.

Si vous avez besoin d'aide ou de conseils dans votre propre langue, veuillez contacter votre équipe du logement qui s'occupera des arrangements à votre place.