

Witamy na stronie KNH – język polski housing@knh.org.uk

- O stronie
- Tłumaczenia ustne i pisemne

O stronie

Witamy na stronie internetowej Spółdzielni Mieszkaniowej Kirklees Neighbourhood Housing, firmy, która zarządza ponad 23.000 domów w imieniu Rady Miejskiej Kirklees.

Strona ta zawiera informacje o Państwa domu, stosunku najmu i sąsiedztwie, a także zapewnia szczegóły odnośnie naszych kluczowych usług. Przykładowo, wyjaśnia:

- W jaki sposób ubiegać się o nieruchomość komunalną; Państwa prawa i obowiązki jako Najemcy;
- W jaki sposób płacić czynsz i co zrobić, jeśli nie uiścisz opłat lub zadłużysz się;
- Jak zamawiać naprawy i jak długo powinny one trwać;
- Jakie nagrody i korzyści oferujemy naszym klientom;
- Jakie usługi wsparcia są dostępne dla młodszych lub starszych osób;
- Jakie usługi świadczymy właścicielom mieszkań komunalnych;
- Jak skontaktować się z nami lub skomentować nasze usługi;
- Jak zaangażować się w życie lokalne;
- Jak pomóc nam poradzić sobie z zachowaniem antyspołecznym;
- Co zrobić, kiedy chcesz się wyprowadzić.

Znajdują się tam również informacje na temat KNH, przykładowo szczegóły naszej struktury zarządzania, naszych procesów podejmowania decyzji oraz kopii naszych najważniejszych publikacji.

Jeśli chcieliby Państwo skomentować tę stronę lub skontaktować się z KNH, prosimy skorzystać z działu „Skontaktuj się z nami” na tej stronie, gdzie znajdują się wszelkie informacje o naszych biurach, numerach telefonu itd.

Tłumaczenia ustne i pisemne

KNH ma na celu upewnienie się, że wszyscy nasi klienci mają równy dostęp do naszych usług.

Mając to na uwadze, możemy zapewnić szereg usług tłumaczeniowych ustnych i pisemnych, dla osób, których ojczystym językiem nie jest język angielski.

Tłumaczenia ustne telefoniczne – Nasz person ma dostęp do telefonicznych usług tłumaczeniowych w ponad 150 językach.

Tłumaczenie osobiste – Przy dłuższych rozmowach, najlepiej jest mieć obecnego tłumacza przy sobie. Jeśli zaistnieje taka potrzeba, zorganizujemy obecność osobistego tłumacza (w zależności od dostępności).

Tłumaczone ulotki – Oferujemy wiele ulotek przetłumaczonych na rozmaite języki lokalne – w celu uzyskania więcej informacji, prosimy przejść do działu „Tłumaczenia” na tej stronie.

Inne formaty – szukamy innych sposobów na zapewnianie informacji w innych formatach, przykładowo transkrypty audio, które mogą zostać pobrane ze strony.

Jeśli potrzebują Państwo naszej pomocy lub porad w Państwa języku, prosimy o kontakt z Państwa spółdzielnią mieszkaniową, która to dla Państwa zorganizuje.